



Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 г. Нижние Серги (ИНН 6646007763)

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Нижнесергиевский муниципальный район
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия (число, месяц и год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2022)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Недостаток нет, на сайте организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на сайте организации	31.12.2022	Тарасва Мария Александровна директор	стенды обновлены	01.09.2022
2	Недостаток нет, информация о деятельности организации, размещена на официальном сайте, в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022	Шилунова Мария Вячеславовна заместитель по УИР	Информация на сайте дополнена в соответствии с нормативно-правовыми актами, размещена информация о деятельности организации	01.02.2022
3		Предписание органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.12.2022	Тарасва Мария Александровна директор	устранены предписания Роспотребнадзора и Госжилонадзора	03.09.2022
4		Информация о реализуемых уровнях образования	31.12.2022	Тарасва Мария Александровна директор	размещена информация об реализуемых уровнях образования	01.09.2022
5		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	31.12.2022	Тарасва Мария Александровна директор	Размещены аннотации к рабочим программам	01.09.2022
6		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Тарасва Мария Александровна директор	Об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.09.2022
7		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Тарасва Мария Александровна директор	Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.09.2022
8	Полуэлектронная bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для полноты информации на портале для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации.	31.12.2022	Шилунова Мария Вячеславовна заместитель по УИР	Разместили на официальном сайте ООО гиперссылку на сайт bus.gov.ru результатами независимой оценки качества оказания услуг.	31.01.2022
9		Публикация в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Тарасва Мария Александровна директор	в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.09.2022
10		Публикация на официальном сайте образовательной организации информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приложением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (включая образовательные организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.12.2022	Тарасва Мария Александровна директор	Информацию о модуле bus.gov.ru на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых ООО, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности ООО Размещена на сайте.	01.06.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
11	Подумать о том, в какой мере удовлетворены комфортность условий осуществления образовательной деятельности (средняя удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности выучившей комфортность оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Тарасва Мария Александровна директор	Создаются по мере возможности необходимые условия для комфортности оказания услуг.	
III. Доступность услуг для инвалидов						
12	Недостаток нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг в форме и др. иными	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОИЗ на приемлемом уровне	31.12.2022	Тарасва Мария Александровна директор	организовано тьюторское сопровождение лиц с ОВЗ	01.09.2022
13	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 93%)	Предложить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОИЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Тарасва Мария Александровна директор	Организована родительские собрания, консультации с родителями (законными представителями) лиц с ОИЗ, индивидуальная работа сотрудников образовательной организации с лицами с ОИЗ	01.09.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

14	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	31.12.2022	Гарасва Марина Александровна директор	Проведен тренинг "Будем всживливы"	31.01.2022
15	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Гарасва Марина Александровна директор	Тренинговое занятие с работниками образовательной организации по теме "Правила поведения и общения работников образовательной организации"	31.08.2022
16	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Гарасва Марина Александровна директор	Проведен семинар "Вежливость в сети"	01.02.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации						
17	95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Гарасва Марина Александровна директор	Беседы и тренинги с родителями	30.03.2022
18	Получатели услуг по в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 83%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Гарасва Марина Александровна директор	созданы зоны отдыха в рекреационных	31.01.2022
19	Получатели услуг по в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Гарасва Марина Александровна директор	Педагоги прошли курсы повышения квалификации, курсы по организации образовательного процесса в условиях реализации ФГОС	31.05.2022